

보도일시	2021. 3. 17.(수) 조간 * 인터넷 2021. 3. 16.(화) 12:00 이후 / 총 9쪽		
담당부서	고용노동부 직업능력평가과	과장 윤수경 전문위원 박수연	044-202-7286 044-202-7298
	한국산업인력공단 능력평가기획부	부장 남영문 차장 채정경	052-714-8651 052-714-8806

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

## 사내 전문가 배출하는 사업주 자격검정제도로 근로자의 역량과 기업의 경쟁력이 커집니다

- 사업주 자격검정 운영기업의 성과, 비결이 담긴 우수사례집 발간
- 3월 26일(목)까지 2021년 상반기 신규 참여기업 모집

- ❖ “전국 111개 팀 단위 조직에서 한 번에 응시하는 인원이 2,400명입니다. 매년 회사에서 지급하는 격려금 액수가 결코 적은 금액이 아니지만 직원의 역량이 서비스 품질에 직결되기 때문에 과감한 투자를 할 수밖에 없습니다.” - SK오앤에스
- ❖ “전문자격을 가진 코디네이터가 매장에 상주하니까 ‘그냥 보러왔다’가 컨설팅을 받고 제품 구매까지 이어지는 경우가 많죠. 전국 매장의 50% 이상이 평균 10년 이상 장기 운영률을 나타내고 있는데 사내 자격제도가 기여했다고 보고 있어요.” - (주)이브자리
- ❖ “사내 자격취득 여부를 인사고과와 연계해 승진심사 때 반영합니다. 이렇게 직무 능력 중심의 인사평가를 하게 되면서 업무에 대한 강한 동기부여와 역량강화를 도모할 수 있었습니다.” - (주)글로벌스탠다드테크놀로지
- ❖ “사내 자격을 취득하면 사원증에 인증 마크가 표기됩니다. 다른 혜택에 비하면 별거 아닌 것 같아도 당사자들은 무척 뿌듯해합니다. 회사는 물론, 고객사까지 고급인력이라는 걸 직접적으로 인정받을 수 있으니까요.” - (주)에스아이티

- 고용노동부와 한국산업인력공단은 3월 17일(수), 사업주 자격검정 운영기업의 도입과 성과, 운영 비결을 담은 『사업주 자격검정제도 우수사례집』을 발간했다.

- 사업주 자격검정사업은 사업주가 근로자의 직무능력을 향상시키기 위해 자격검정을 실시하면 자격 개발비와 운영비 일부를 지원해주는 사업으로, 2020년 93개 기업이 고용노동부와 한국산업인력공단으로부터 209개 종목을 인증받아 운영 중이다.
- 사례집에는 대기업과 우선지원대상기업, 공공기관 등 11곳에서 운영 중인 자격검정제도와 산업내 자격(남동발전 등 5개 발전공기업)인 한국발전인재개발원의 발전정비사 운영사례가 담겨 있다.

[사업주 자격검정제도 우수사례 (12개)]

구분	기업명	주요 내용
대기업 (5개)	(주)더본코리아 빽다방	프랜차이즈의 핵심인 맛의 균일화를 통한 품질경쟁력 확보로 업무역량과 자긍심은 상승, 컴플레인은 감소
	삼성중공업(주)	신호수 사고율 감소 등 무재해사업장 실현 및 협력사 자격취득 기회 제공으로 상생경영 실천
	(주)에스아이티	사업내 자격제도 운영 11년 차, 우수사례 경진대회 장관상 수상, 기업 경쟁력 향상으로 매출 꾸준히 증가
	SK오앤에스(주)	자격제도를 통한 직무표준화 및 역량향상으로 급변하는 통신환경 속에서 업계 선도
	쿠팡(주)	국내 최초 CS(Customer Satisfaction) 배송전문가 사내 자격 인증으로 배송서비스의 질을 높이는 전문성 보유
우선지원 대상기업 (4개)	(주)글로벌스탠다드 테크놀로지	직원의 교육과 평가·보상을 통한 안정적인 직무환경 조성으로 퇴사율은 감소, 브랜드 이미지는 상승
	(주)수산인더스트리	체계적 교육과 자격제도 운영으로 정비기술 인력 확보, 기업 경쟁력과 고객만족도 제고
	(주)이브자리	슬립코디네이터 자격이수자 150% 증가, 전문 수면컨설팅으로 매출 상승, 사이버연수원 운영으로 자격취득 참여자 증가
	(주)키노콘	이론과 실무로 무장한 생맥주전문가 양성, '생맥주전문가 사관학교'로 인식되며 기업경쟁력, 대외신인도 동반 상승
공공기관 (2개)	근로복지공단	잡코디네이터의 업무전문성, 자긍심 고취를 위한 자격 검정제도 도입으로 산재노동자 직업복귀율 70%대 유지
	한전KPS(주)	30년 역사의 '사업내 자격제도 1세대'로서 발전정비 분야의 기술표준을 제시하는 정비기술 플랫폼으로 자리매김
산업내 자격 (1개)	(사)한국발전인재 개발원	5개 발전사와 함께하는 발전정비 전문교육기관으로 발전정비사 양성 및 국내 산업발전에 중추적 역할 담당

- 사업주 자격검정제도의 주요 성과는 ▲우수한 내부 전문가 육성 ▲기업 경쟁력 향상 ▲사고율 및 고장률 감소 ▲퇴사율 감소 및 장기근속자 증가 ▲능력중심의 인사평가 ▲내·외부 만족도 증대 등이며 주요 사례는 다음과 같다.

## 우수한 내부 전문가 육성

- (주)키노콘은 생맥주관리사 2급 자격제도를 도입하여 고객사인 생맥주 판매점의 A/S 처리, 기기 점검, 생맥주 품질관리, 점주 대상 위생교육 등을 담당하는 303명의 전문가를 배출했다.
- 맥주에 대한 지식 및 제품의 품질유지, 기기관리 등의 전문성을 갖춘 사내 근로자를 양성한 결과, 콜센터에 접수되는 불만사항 중 하나인 생맥주 기기 관련 A/S 비율이 30% 이상 감소하는 성과를 거두었다.

## 기업 경쟁력 향상

- (주)이브자리는 2013년 침구 및 침실 인테리어 전문가인 '홈코디네이터'와 2017년 '슬립코디네이터' 자격제도를 도입해 전문가를 양성하고 있다.
- 홈코디네이터와 슬립코디네이터 15명이 근무 중인 직영점 대표매장은 기능성 상품 매출이 2017년 대비 3배 가까이 늘었고, 2020년 자격 취득 매장의 매출은 2019년 대비 평균 35% 증가했다.

## 사고율 및 고장률 감소

- 삼성중공업(주)은 크레인, 지게차 등 운반기구 사용으로 인한 안전 사고 예방을 위해 2018년부터 사업내 자격제도를 도입했다.
- 신호수\*, 리거\*\*, 조선비계 등 자격을 운영하여 무재해사업장을 실현하고 있으며, 특히 사내 협력사 직원도 자격을 취득할 수 있게 함으로써 상생경영을 실천하고 있다.

\* (신호수) 선체구조물 제작을 위해 배관파이프 등 이동운반 안전을 위해 신호업무 수행

\*\* (리거) 크레인 접근이 어려운 구역에 이동용 리프팅 장비를 사용해 운반 수행

## 현장의 목소리

"10년 가까이 생맥주관리사를 배출하고 있는데, 주류 업계에서는 (주)키노콘이 일종의 사관학교처럼 인식되고 있어요. 원청사와 다양한 서비스기업들에서 교육을 해달라는 요청도 많이 올 정도로 독보적인 입지를 다지고 있습니다." - (주)키노콘 J 매니저

"처음엔 현장경험이 있는데 굳이 자격을 따야 하는지 의문이 들었습니다. 하지만 지금은 생각이 바뀌었습니다. 고위험 작업일수록 사소한 실수로도 안전에 문제가 생기기 때문에 체계적인 교육을 받으며 숙련도를 키워야 합니다." - 삼성중공업(주) 건조과 L반장

## 퇴사율 감소 및 장기근속자 증가

- (주)글로벌스탠다드테크놀로지에서 생산하는 스크러버(Scrubber: 반도체 유해가스 정화장치)는 유지·보수에 많은 인원이 필요하고 방진복, 보호구 착용 등 신체적 부담이 커 2014년의 경우 퇴사율이 85%에 이르렀다.
- 이에 사내 자격제도를 도입하여 작업난이도에 따라 3급부터 1급까지 등급을 구분하여 운영하고, 교육시설에 1억 2천만 원을 투자하는 등의 노력을 통해 현재는 퇴사율이 대폭 감소하였다.

## 능력중심의 인사평가

- SK오앤에스(주)는 유무선 네트워크를 최상의 상태로 유지·관리하는 네트워크 운용 전문회사로 2015년부터 'NeOS-EL(Network Operating System-Expert License)' 자격제도를 운영 중이다.
- 3급 이상 취득자에게 격려금을 지급하고, 인사고과 때 가산점을 주며, 사내 강사로 선발될 수 있는 자격도 부여하는 등 능력중심의 인사평가로 학습에 대한 동기 부여와 새로운 업무에 도전할 수 있는 기회를 제공하고 있다.

## 현장의 목소리

"퇴사율만 낮춰도 좋겠다는 생각에서 시작했는데 퇴사율이 낮아지면서 선임자의 업무 부담과 스트레스가 감소하는 긍정적인 성과를 얻었습니다. 무엇보다 신입사원의 직무 적응 기간이 4개월에서 2.5개월로 줄었습니다." - (주)글로벌스탠다드테크놀로지 S팀장

"장비를 운용하는 현장직원이라면 꼭 필요하겠다는 생각이 들어서 도전하게 됐어요. 일을 마치고 밤에 공부하는 게 쉽지 않았지만, 현장실무에는 도움이 많이 됐어요. 4급에 이어 3급을 목표로 열심히 공부할 생각이예요." - SK오앤에스(주) 품질개선팀, I 매니저

## 기타 내·외부 만족도 증가

- 전국 가맹점 수 743개에 이르는 (주)더본코리아 뽕다방은 뽕's 바리스타 자격제도로 254명의 전문 바리스타를 배출하여, 프랜차이즈의 핵심인 맛의 일치를 구현해 내면서 가격과 품질 경쟁력을 높였다.
- (주)에스아이티는 첨단공장 운영에 필요한 핵심 기술력을 확보하기 위해 자격제도를 운영한 결과, 2020년 최대 매출을 기록했고, 굴지의 대기업에서 자격시험 응시 요청을 할 정도로 대외 공신력도 높아졌다.

- 한전KPS(주)는 발전정비 5개 분야에서 195개 자격종목을 운영하여 자격보유 건수가 40,886건에 달하며, 시험의 공정성을 위해 문제은행을 도입했고 해외사업소에도 자격검정을 확대하여 시행하고 있다.
- 1,080명이 활동하고 있는 근로복지공단의 잡코디네이터는 산재병원 및 여러 지원제도, 다른 기관과의 연계 등 노동자에게 유용한 정보를 제공하여 산재노동자의 직업복귀율을 70%대로 유지하고 있다.
- 직업능력정책국 송홍석 국장은 “사업주 자격검정제도는 기업에 필요한 인력을 맞춤형으로 양성하고 직무능력 중심으로 평가할 수 있는 체계적 시스템” 이라고 전하며
- “앞으로 찾아가는 컨설팅을 확대하고, 매년 우수기업 경진대회를 통해 우수기업 사례를 공유·전파하여 더 많은 기업에서 참여할 수 있도록 최선을 다해 지원하겠다.” 라고 밝혔다.
- 한편, 2021년도 상반기 사업주 자격검정사업에 참여를 원하는 신규기업 모집은 3월 3일(수)부터 3월 26일(금)까지이며 제출서류 및 지원에 관한 자세한 내용은 한국산업인력공단 누리집\*에서 확인할 수 있다.

\* 한국산업인력공단(www.hrdkorea.or.kr)>소식공간>알려드립니다

<붙임1> 사업주 자격검정사업 개요

<붙임2> 기업 우수사례(12개) 개요

<별첨> 사업주 자격검정제도 우수사례집 1부. 끝.

 <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>이 보도자료와 관련하여보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 직업능력평가과 박수연 전문위원(☎044-202-7298), 한국산업인력공단 능력평가기획부 채정경 차장(☎052-714-8806)에게 연락주시기 바랍니다.</p>
--	---

- ◆ (사업주 자격검정제도) 사업주가(단독 또는 공동) 소속 근로자의 직무능력을 향상시키기 위해 사업주 자격검정을 실시하는 제도
- ◆ (지원사업) 사업주 자격검정제도 운영을 지원하는 사업 진행

#### □ 사업목적

- 근로자의 직무능력을 개발·향상시키기 위해 사업주가 자격검정을 운영하는 경우 사업주에게 검정개발비·운영비 등을 지원

#### □ 지원대상

- 소속 근로자를 대상으로 기업의 특성에 맞는 자격을 개발, 운영하고 있는 사업주
- 사업주 자격검정사업을 공단으로부터 최초 인증받고자 하는 사업체

#### □ 지원내용

- (지원금 지급기준) 인증기업에 검정개발비 및 운영비 지원
  - (검정개발비) 종목별 검정개발비의 1/2을 지급, 1,200만원(우선지원 대상기업은 1,500만원) 한도 내에서 1회 지급
  - \* 다만, 기존 검정개발비를 지원받고 있거나 종료된 기업에서 국가직무능력표준(NCS)를 반영하여 자격개편시 자격검정개발비의 1/2을 추가로 지급
  - (검정운영비) 종목별 검정운영비의 1/2을 지급, 연간 1,000만원(우선지원 대상기업은 1,200만원) 한도 내에서 사업내 자격검정 인정을 받은 당해 연도를 포함하여 4년 이내의 기간에 한하여 3년간 지급

**붙임 2****기업 우수사례(12개) 개요**

## □ 대기업

## 1. (주)더본코리아 백다방

자격 종목명	백's 바리스타 1, 2급
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 가맹점 커피 맛의 균일화로 품질 경쟁력 향상</li> <li>▶ 자사 품질향상프로그램(365 샷 체크 캠페인)에 직원 참여도 상승</li> <li>▶ 내·외부 만족도와 신뢰도 증가</li> </ul>
인센티브	포상금 및 특별상여 지급, 합격자 전용 배지, 앞치마 등 증정

## 2. 삼성중공업(주)

자격 종목명	리거 Lv1,2, 신호수 Lv1,2, 조선비계 Lv2
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 업무전문성 강화로 안전사고 예방 및 사고율 대폭 감소</li> <li>▶ 협력사 직원도 동일한 교육 및 자격취득 지원으로 상생경영 실천</li> <li>▶ 자격취득자만 생산업무에 참여하도록 제도화하여 품질 및 기술 향상</li> </ul>
인센티브	기량등급, 승진고과에 가산점 반영

## 3. (주)에스아이티

자격 종목명	PLC/HMI 마스터 1,2,3급
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 근로자 직무능력을 상향 평준화하고, 기술 공신력 상승</li> <li>▶ 직원이 취득한 자격을 고객사에 제시하여 객관적 기술력을 인정 받고, 기업 경쟁력과 매출 상승</li> <li>▶ 타 기업에서 교육의뢰와 자격검정 시험 응시기회 부여 요청</li> </ul>
인센티브	인증서, 승진가점, 격려금 지급 등

## 4. SK오앤에스(주)

자격 종목명	선망 운용, 교환망 운용, 전송망 운용, 통신전력 운용 등 7개 종목
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전문기술 역량을 높여 안정적 운영으로 생산성 극대화</li> <li>▶ 직무표준화로 숙련인력의 장기근속 비율 상승</li> <li>▶ 사내 전문인력 양성 및 개인역량에 대한 이력관리</li> </ul>
인센티브	격려금 지급, 인사평가 가산점 부여, 해외연수 대상 자격 부여

## 5. 쿠광(주)

<b>자격 종목명</b>	<b>CS 배송전문가 Fresh, Senior</b>
<b>운영성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 6,000여명의 CS 배송전문가 양성 및 배송서비스 질 상승</li> <li>▶ 업무 전문성 강화</li> <li>▶ 체계적인 교육 운영 및 역량 강화를 위한 동기 부여</li> </ul>
<b>인센티브</b>	상위 레벨 승격기회 부여, 급여 인상 등

### □ 우선지원대상기업

#### 1. (주)글로벌스탠다드테크놀로지

<b>자격 종목명</b>	<b>Scrubber PM 1,2,3급</b>
<b>운영성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 교육, 평가, 보상을 통한 안정적인 직무환경 조성으로 퇴사율 감소</li> <li>▶ 직무능력 중심의 인사평가로 강한 동기 부여와 역량 강화</li> <li>▶ 기업 브랜드 이미지 상승 및 매출 증가</li> </ul>
<b>인센티브</b>	포상금 지급, 휴가 부여

#### 2. (주)수산인더스트리

<b>자격 종목명</b>	<b>정비사(기계,정비) Level I,II,III</b>
<b>운영성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 대외 기술 신뢰성 확보 및 고객만족도 상승</li> <li>▶ 자격취득자에게 고유 업무를 부여하여 직원의 자긍심 상승</li> <li>▶ 실무역량, 교육이수, 자격 사후관리 등 체계적인 역량 관리</li> </ul>
<b>인센티브</b>	매월 자격수당 지급, 인사평가 가점부여

#### 3. (주)이브자리

<b>자격 종목명</b>	<b>홈 코디네이터 3급, 슬립 코디네이터 3급</b>
<b>운영성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 수면전문가 양성을 통한 사업영역 확대 및 새로운 기업 이미지 창출</li> <li>▶ 수면 컨설팅 전문인력 확보로 고객 만족도 상승</li> <li>▶ 자격제도로 본사와 대리점의 상생경영</li> </ul>
<b>인센티브</b>	자격수당 지급, 인사고과 반영, 해외연수 대상자 선발 우대

#### 4. (주)키노콘

자격 종목명	생맥주관리사 2급
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 근로자의 전문성을 강화하여 내·외부 고객만족도 증대</li> <li>▶ 생맥주 품질관리 분야 인식 개선</li> <li>▶ 업계 최초 자격 운영으로 대기업(맥주제조사)에서 교육 요청 증가</li> </ul>
인센티브	매월 자격수당 지급, 인사평가 가산점 부여

#### □ 공공기관

##### 1. 근로복지공단

자격 종목명	잡코디네이터 2, 3급
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 잡코디네이터 1,080명을 배출, 자격취득자의 업무 만족도 상승</li> <li>▶ 잡코디네이터 전문성 강화로 산재노동자 직업복귀율 향상</li> <li>▶ 대학수준의 체계적인 커리큘럼 제공</li> </ul>
인센티브	인사 가점 및 내부 교육학점 부여

##### 2. 한전KPS(주)

자격 종목명	기계, 전기, 계측제어, 핵연료장전, 특수 등 5개 분야 195개 종목
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 발전설비정비 실무능력 검증체계 정립</li> <li>▶ 문제은행 도입, 해외사업소 자격평가 시행으로 공정성 강화</li> <li>▶ 사내자격관리시스템과 인사관리·교육훈련시스템 연계로 사업소별 기술수준 관리</li> </ul>
인센티브	인사고과 가점부여, 격려금 및 수당 지급

#### □ 산업 내 자격사례: (사)한국발전인재개발원

자격 종목명	발전정비사 1, 2, 3급
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 5개 발전공기업 및 민간 정비업체와 기술인력 양성교육 공동 추진</li> <li>▶ 전력산업 핵심인재 양성</li> <li>▶ 참여기업 및 자격취득자 확대로 발전정비기술 경쟁력 제고</li> </ul>
인센티브	<p>축하금 및 매월 자격수당 지급, 인사고과 가점부여</p> <p>* 발전설비의 경상정비계약 경쟁입찰 시 발전정비업체의 자격증 보유인력에 따라 가점으로 인정받고 있음</p>